

Regulamin Szkoły Pływania iPływasz

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Szkoły Pływackiej iPływasz jest Daniel Major, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą iPływasz Szkoła Pływania Daniel Major, z siedzibą w Siewierzu, przy ulicy Grabowej 22, NIP 6783219194, REGON 529380527, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwany dalej Organizatorem.
2. Niniejszy regulamin ma na celu ustalenie zasad organizacji zajęć oferowanych przez Szkołę Pływania iPływasz.
3. Szkoła Pływania iPływasz współpracuje z Luppo System, zwanym dalej Panelem Luppo. Celem współpracy jest umożliwienie zapisu na zajęcia, zarządzania rezerwacjami oraz obsługi płatności za zajęcia organizowane przez Szkołę Pływania iPływasz. Panel Luppo Szkoły Pływania iPływasz znajduje się pod linkiem <https://iptywasz.lupposystem.com/HomePage>
4. Zgłoszenie się do udziału w Kursie Pływania Szkoły Pływackiej iPływasz jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu przez Uczestnika, a w przypadku osób niepełnoletnich przez jego rodziców/ opiekunów prawnych.
5. Osoby uczestniczące w zajęciach i kursach organizowanych przez „Szkoła Pływania iPływasz” obowiązują przestrzeganie niniejszego regulaminu oraz regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia.
6. Aktualna oferta Szkoły Pływania iPływasz znajduje się na stronie internetowej iptywasz.pl
7. Organizator prowadzi zajęcia na poniższych pływalniach:
 - Basen Com Com Zone Nowa Huta, ul. Tadeusza Ptaszyckiego 6
 - Basen Uniwersytetu Ekonomicznego, ul. Rakowicka 27
 - Basen Akademii Górniczo-Hutniczej, ul. Jana Buszka 4
 - Basen SP. 91, os. Handlowe 4
8. Informacje o lokalizacjach zajęć znajdują się na stronie internetowej iptywasz.pl w zakładce „harmonogram”.
9. Kursy nauki pływania prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę instruktorską, posiadających odpowiednie kwalifikacje.

Udział w zajęciach grupowych

1. W kursie może brać udział osoba pełnoletnia lub dzieci. W przypadku osób niepełnoletnich, wymagana jest zgoda rodzica/opiekuna prawnego by móc uczestniczyć w zajęciach.
2. Warunkiem rezerwacji miejsca w grupie oraz uczestnictwa w kursie pływania jest rejestracja i dokonanie zapisu na wybrane zajęcia za pośrednictwem Panelu Luppo, z którym współpracuje szkołka, oraz uiszczenie opłaty za zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie internetowej szkoły w zakładce „Cennik”.
3. W przypadku problemów technicznych lub trudności z dokonaniem zapisu za

- pośrednictwem Panelu Luppo, uczestnik ma możliwość dokonania zgłoszenia poprzez kontakt mailowy lub telefoniczny z organizatorem zajęć.
4. Zapis jest równoznaczny z zawarciem umowy, akceptacją Regulaminu i obowiązkiem zapłaty za zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem
 5. Jedna jednostka zajęciowa trwa 45 minut, w przypadku spóźnienia zajęcia nie będą przedłużane.
 6. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem znajdującym się na stronie internetowej iplywasz.pl w zakładce „harmonogram”.
 7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu.
 8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany grupy uczestnika w trakcie trwania kursu ze względu na umiejętności i przypasowanie do poziomu danej grupy.
 9. Za organizację i przebieg zajęć pływackich odpowiada instruktor.
 10. W razie nieprzewidywanych zdarzeń losowych instruktor ma prawo znaleźć zastępstwo na swoje miejsce.
 11. Instruktor ma prawo odwołania lub przełożenia zajęć na 48h przed planowanymi zajęciami, a jeśli sytuacja tego wymaga zobowiązany jest do zorganizowania dodatkowego terminu zajęć, z zaliczeniem uiszczonych opłat na poczet kolejnych zajęć.
 12. Instruktor ponosi odpowiedzialność za uczestnika zajęć od momentu odebrania go z wyznaczonego miejsca zbiórki do momentu przekazania go w to samo miejsce po 45 minutach zajęciach.
 13. Miejsce zbiórki znajduje się przy wyjściu z szatni na niecce basenu.
 14. Uczestnik Kursu ma obowiązek przestrzegania regulaminu pływalni.
 15. W przypadku nieobecności na jednych zajęciach należy o tym poinformować Organizatora na 8h przed planowanym rozpoczęciem zajęć. W przypadku niepoinformowania zajęcia przepadają i nie ma możliwości ich odrobienia. Zgłoszenia nieobecności należy dokonać poprzez Panel Luppo, mailowo lub telefonicznie.
 16. W przypadku nieobecności na zajęciach kwota zajęć nie podlega zwrotowi.
 17. Jeśli informacja o nieobecności wpłynęła na więcej niż 8h przed planowanym rozpoczęciem zajęć, uczestnik ma prawo do odrobienia zajęć.
 18. Odrabianie zajęć jest możliwe wyłącznie podczas trwania danego semestru. Szczegóły dotyczące terminu odrabianych zajęć są ustalane z Organizatorem.
 19. W przypadku dużej liczby uczestników chcących odrobić zajęcia Organizator ma prawo do zorganizowania dodatkowych zajęć w celu umożliwienia odrobienia zajęć.
 20. W przypadku rezygnacji z kursu nauki pływania lub zajęć przed ich rozpoczęciem lub w trakcie trwania opłata nie podlega zwrotowi. Wyjątkiem jest ważny wypadek losowy, potwierdzony zaświadczeniem lekarskim, uniemożliwiający kontynuowanie zajęć nauki pływania. W takim wypadku przy zwrocie kosztów odliczona zostaje suma cen za odbyte zajęcia.
 21. Organizator gwarantuje możliwość kontynuacji zajęć w następnym semestrze, w momencie wcześniejszej rezerwacji miejsca, poprzez Panel Luppo, zgłoszenie mailowe lub telefoniczne.
 22. Na zajęcia grupowe można zapisać uczestnika w trakcie trwania kursu. W takim wypadku od łącznej kwoty zostają odliczone koszty pominiętych zajęć.
 23. W momencie niezabrnięcia się wystarczającej ilości uczestników w danej grupie lub zmniejszenia się liczebności grupy do trzech lub mniej uczestników organizator zastrzega

sobie prawo do rozwiązania grupy i znalezienia dogodnych terminów zastępczych dla pozostałych uczestników.

Udział w zajęciach indywidualnych w formie 1 na 1 lub 2 na 1

1. W kursie może brać udział osoba pełnoletnia lub dzieci. W przypadku osób niepełnoletnich, wymagana jest zgoda rodzica/opiekuna prawnego by móc uczestniczyć w zajęciach.
2. Uczestnik kursu ma obowiązek przestrzegania regulaminu pływalni na której odbywają się zajęcia.
3. Warunkiem odbycia zajęć indywidualnych jest rejestracja w Panelu Luppo, uzgodnienie terminu i lokalizacji z Organizatorem, ich wcześniejsza rezerwacja oraz uiszczenie opłaty. Zapisu na zajęcia należy dokonać poprzez Panel Luppo, mailowo lub telefonicznie.
4. Jedna jednostka zajęciowa trwa 45 minut, w przypadku spóźnienia zajęcia nie będą przedłużane.
5. W ramach zajęć indywidualnych Klient ma do wyboru jeden z trzech karnetów: pojedyncze wejście, 4 wejścia lub 8 wejść.
6. Pierwsze zajęcia traktowane są jako próbne płatne z pojedynczym wykorzystaniem wejścia na lekcję indywidualną. Można z nich skorzystać lub od razu zakupić karnet.
7. W przypadku kontynuacji należy zakupić jeden z karnetów. Nie ma możliwości ponownie zakupu pojedynczej lekcji.
8. Karnet 4 wejść należy zrealizować w terminie 6 tygodni, a karnet 8 wejść w terminie 12 tygodni, od daty rozpoczęcia zajęć.
9. Termin ważności nie uwzględnia dni, w które instruktor jest nie dysponowany oraz dni, na które przypadają święta państwowe i religijne.
10. Opłaty dokonuje się nie później niż na 3 dni przed planowanym rozpoczęciem karnetu. Jest to jednorazowa opłata za zajęcia, zgodna z cennikiem znajdującym się na stronie iplywasz.pl.
11. W przypadku niektórych lokalizacji Klient ponosi koszty biletu wejściowego na basen oraz dodatkowych kosztów wynikających z przekroczenia czasu biletu. Szczegółowe informacje znajdują się u Organizatora.
12. Koszt biletu wejściowego na basen jest zależny od basenu na którym odbywają się zajęcia.
13. Klient ma prawo odwołania lub przełożenia zajęć na 24h przed planowanym terminem, w przeciwnym wypadku zajęcia przepadają, a kwota zajęć nie podlega zwrotowi. Nieobecność można zgłosić przez Panel Luppo, mailowo lub telefonicznie u Organizatora.
14. Instruktor ma prawo do odwołania lub przełożenia zajęć na 24h przed ich planowanym rozpoczęciem. W takim wypadku klient nie ponosi strat, a Organizator zobowiązany jest do znalezienia innego dogodnego terminu z klientem.
15. Wejście na karnet dla uczestników zajęć indywidualnych 2 na 1 zostaje w pełni wykorzystane w przypadku przyścia jednego uczestnika jak i dwóch uczestników.
16. W przypadku braku uczestnictwa jednego z uczestników zajęć indywidualnych 2 na 1 nie ma możliwości odrobienia zajęć przez tego uczestnika.
17. W przypadku rezygnacji z kursu nauki pływania lub zajęć przed ich rozpoczęciem lub w trakcie trwania opłata nie podlega zwrotowi. Wyjątkiem jest ważny wypadek losowy, potwierdzony zaświadczeniem lekarskim, uniemożliwiający kontynuowanie zajęć nauki

pływania. W takim przypadku klient może ubiegać się o zwrot pieniędzy za nieodbyte zajęcia lub skorzystać z możliwości przedłużenia karnetu w celu zrealizowania wszystkich założonych zajęć.

18. W celu przedłużenia zajęć należy uzgodnić to z Organizatorem i zakupić odpowiedni karnet.

Opłaty

1. Kursy nauki pływania oraz zajęcia indywidualne (1 na 1 lub 2 na 1) są odpłatne.
2. Cennik oraz dane do przelewu znajdują się na stronie internetowej iplywasz.pl
3. Opłaty za zajęcia należy dokonać poprzez Panel Luppo i bramkę płatności Tpay lub przelewem tradycyjnym na konto bankowe Organizatora.
4. Opłatę za zajęcia należy uiścić do 3 dni przed planowanymi pierwszymi zajęciami.
5. Istnieje możliwość płatności ratalnej, rozbitej na dwie lub trzy raty w przypadku Kursów grupowych. Chęć rozłożenia kwoty na raty należy zgłosić poprzez panel Luppo wysyłając wniosek ratalny, mailowo lub telefonicznie u Organizatora.
6. Istnieje możliwość wystawienia faktury przez organizatora. Należy zgłosić ten fakt organizatorowi nie później niż 14 dni od zaksięgowania wpłaty.

Bezpieczeństwo

1. Uczestnicy kursów nauki pływania lub zajęć indywidualnych zobowiązani są do stosowania się do poleceń instruktora, w szczególności zakazom i nakazom związanym ze sposobem zachowania się w basenie.
2. Przed rozpoczęciem zajęć indywidualnych lub kursu nauki pływania, klient lub jego rodzic zobowiązani są upewnić się co do braku istnienia przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach.
3. Uczestnicy kursu, zajęć indywidualnych oraz ich opiekunowie mają obowiązek przestrzegania regulaminu pływalni na której odbywają się zajęcia.
4. Za bezpieczeństwo dzieci przed rozpoczęciem zajęć i po ich zakończeniu odpowiadają rodzice lub prawni opiekunowie.
5. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój oraz wyposażenie (strój kąpielowy przylegający do ciała, czepek, okulary do pływania (opcjonalnie), klapki, ręcznik, w przypadku niemowląt i małych dzieci specjalną wodoodporną pieluszkę etc.).
6. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z basenów uwzględniając własne zdolności, sprawność fizyczną i stan zdrowia.
7. Uczestnik, rodzic lub opiekun prawny uczestnika mają obowiązek poinformowania instruktora o stanie zdrowia, a także o bezzwłocznym poinformowaniu instruktora w przypadku zmian zdrowotnych.

Polityka prywatności

1. Organizator prowadzi politykę prywatności zgodną z RODO oraz innymi odnośnymi

- przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych Klienta, przekazywanych formularzem zgłoszeniowym poprzez stronę internetową iplywasz.pl jest Daniel Major, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą iPływasz Szkoła Pływania Daniel Major, z siedzibą w Siewierzu, przy ulicy Grabowej 22, NIP 6783219194, REGON 529380527, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwany dalej Administratorem. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Administratorem poprzez wiadomość e-mail na adres: iplywasz@gmail.com
 3. Podstawą prawną przetwarzania danych Klienta jest umowa pomiędzy Klientem/Uczestnikiem/jego rodzicem lub opiekunem prawnym a Administratorem, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne.
 4. Dane osobowe klienta przetwarzane są wyłącznie do celów związanych z realizacją umowy, a także do działań koniecznych przed zawarciem umowy. Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do innych celów nie wskazanych w regulaminie.
 5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak ich niepodanie uniemożliwi zawarcie i realizację umowy.
 6. Podanie przez Klienta danych osobowych jest konieczne by mogło dojść do zawarcia umowy.
 7. Wszelkie dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. w okresie wykonywania usług oraz przez okres dwóch lat od dnia rozwiązania Umowy.
 8. Administrator nie zamierza przekazywać danych innym organizacjom.
 9. Klient ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
 10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 11. Uczestnik może egzekwować swoje prawa dotyczące danych osobowych zgłaszając stosowne żądania na adres: iplywasz@gmail.com.

Odpowiedzialność

1. Organizator/Instruktor nie ponosi odpowiedzialności za szkody oraz zdarzenia spowodowane działaniami Klienta/Uczestnika zajęć wynikające z naruszenia niniejszego regulaminu oraz regulaminów basenów na których odbywają się zajęcia, a także nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane działaniami sprzecznymi z poleceniami instruktora oraz obsługi basenu.
2. Naruszenie niniejszego regulaminu, regulaminów basenów, na których odbywają się zajęcia, stwarzania zagrożenia dla siebie i innych może spowodować usunięcie uczestnika z zajęć oraz basenu. W takim wypadku Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za sprzęt i rzeczy wartościowe Uczestników oraz ich opiekunów pozostawione w szatni.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej iplywasz.pl
2. Ewentualne skargi i reklamacje składane w związku z prowadzeniem Kursu będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich złożenia na adres kontaktowy Organizatora.
3. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.