

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA IPŁYWASZ

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Szkoły Pływania iPływasz jest Daniel Major, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą iPływasz Szkoła Pływania Daniel Major, z siedzibą w Siewierzu przy ul. Grabowej 22, NIP 6783219194, REGON 529380527, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji oraz uczestnictwa w zajęciach i kursach nauki pływania prowadzonych przez Szkołę Pływania iPływasz. Kursy należy rozumieć jako serię następujących po sobie zajęć, podczas gdy zajęcia jako pojedyncze spotkania.
3. Szkoła Pływania iPływasz współpracuje z systemem Luppoo, zwanym dalej „Panelem Luppoo”. Celem współpracy jest umożliwienie zapisu na zajęcia, zarządzania rezerwacjami oraz obsługi płatności za zajęcia organizowane przez Szkołę Pływania iPływasz. Panel Luppoo Szkoły Pływania iPływasz dostępny jest pod adresem: <https://iplywasz.lupposystem.com/HomePage>
4. Przez Uczestnika rozumie się osobę biorącą udział w zajęciach lub kursie nauki pływania. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego czynności związane z zawarciem i wykonywaniem umowy, w tym zapisem, płatnością oraz akceptacją Regulaminu, dokonywane są w jego imieniu przez rodzica lub opiekuna prawnego.
5. Zgłoszenie Uczestnika do udziału w zajęciach lub kursie nauki pływania organizowanym przez Szkołę Pływania iPływasz jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, a w przypadku osób niepełnoletnich — przez jego rodzica lub opiekuna prawnego.
6. Osoby uczestniczące w zajęciach i kursach organizowanych przez Szkołę Pływania iPływasz zobowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia.
7. Aktualna oferta Szkoły Pływania iPływasz znajduje się na stronie internetowej iplywasz.pl
8. Organizator prowadzi zajęcia na poniższych pływalniach w Krakowie:
 - a. Basen Com Com Zone Nowa Huta, ul. Tadeusza Ptasińskiego 6
 - b. Basen Uniwersytetu Ekonomicznego, ul. Rakowicka 27
 - c. Basen Akademii Górniczo-Hutniczej, ul. Jana Buszka 4
 - d. Basen CIAO Fitness&More, ul. Fabryczna 13
 - e. Basen Zdofit Kraków Garden Residence, ul. Przemysłowa 4
9. Informacje o lokalizacjach zajęć znajdują się na stronie internetowej iplywasz.pl w zakładce „harmonogram”.
10. Kursy nauki pływania prowadzone są przez wykwalifikowanych instruktorów posiadających odpowiednie kwalifikacje.
11. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy prawne, okres przechowywania oraz prawa osób, których dane dotyczą, określa Polityka Prywatności, dostępna pod adresem: <https://www.iplywasz.pl/regulamin/>, stanowiąca integralną część niniejszego Regulaminu.

§2 Udział w zajęciach grupowych

1. W zajęciach grupowych może brać udział osoba pełnoletnia lub dziecko. W przypadku osób niepełnoletnich udział w zajęciach wymaga zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Warunkiem rezerwacji miejsca w grupie oraz uczestnictwa w kursie pływania jest rejestracja, dokonanie zapisu na wybrane zajęcia za pośrednictwem Panelu Luppoo oraz uiszczenie opłaty za zajęcia zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie internetowej Szkoły Pływania iPływasz w zakładce „Cennik”.
3. W przypadku problemów technicznych lub trudności z dokonaniem zapisu za pośrednictwem Panelu Luppoo, Uczestnik lub rodzic/opiekun prawny Uczestnika ma możliwość dokonania zgłoszenia mailowo lub telefonicznie u Organizatora.
4. Dokonanie zapisu na zajęcia skutkuje zawarciem umowy oraz obowiązkiem zapłaty ceny wskazanej przy dokonywaniu zapisu. Regulamin jest udostępniany przed dokonaniem zapisu w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
5. Jedna jednostka zajęciowa trwa 45 minut. W przypadku spóźnienia Uczestnika zajęcia nie będą przedłużane.
6. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem znajdującym się na stronie internetowej iplywasz.pl w zakładce „Harmonogram”.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu.

8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany grupy Uczestnika w trakcie trwania kursu ze względu na jego umiejętności oraz dopasowanie do poziomu danej grupy.
9. Za organizację i przebieg zajęć pływackich odpowiada instruktor prowadzący zajęcia.
10. W razie nieprzewidywanych zdarzeń losowych Organizator lub instruktor ma prawo zapewnić zastępstwo za instruktora prowadzącego zajęcia.
11. Organizator ma prawo odwołać lub przełożyć zajęcia, informując o tym Uczestnika najpóźniej na 48 godzin przed ich rozpoczęciem. W przypadku nagłego zdarzenia uniemożliwiającego zachowanie tego terminu Organizator informuje Uczestnika niezwłocznie. Odwołane zajęcia zostaną zorganizowane w dodatkowym terminie. Jeżeli Uczestnik nie może skorzystać z dodatkowego terminu, może odrobić zajęcia w innej grupie, a jeżeli nie jest to możliwe – przysługuje mu zwrot opłaty przypadającej na te zajęcia.
12. Instruktor ponosi odpowiedzialność za Uczestnika zajęć od momentu odebrania go z wyznaczonego miejsca zbiórki do momentu przekazania go w to samo miejsce po zakończeniu zajęć.
13. Za bezpieczeństwo dzieci przed przekazaniem ich instruktorowi oraz po zakończeniu zajęć i przekazaniu ich do miejsca zbiórki odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.
14. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do punktualnego przyprowadzenia dziecka na miejsce zbiórki oraz punktualnego odebrania dziecka po zakończeniu zajęć.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dziecko pozostawione bez opieki przed rozpoczęciem zajęć, jeżeli nie zostało ono przekazane instruktorowi w wyznaczonym miejscu zbiórki.
16. Miejsce zbiórki znajduje się przy wyjściu z szatni na niecce basenu, chyba że Organizator wskaże inne miejsce zbiórki dla danej lokalizacji.
17. Uczestnik ma obowiązek przestrzegania regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia.
18. W przypadku nieobecności na zajęciach grupowych Uczestnik lub jego rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest poinformować Organizatora o nieobecności najpóźniej na 8 godzin przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Zgłoszenia nieobecności należy dokonać za pośrednictwem Panelu Luppo, mailowo lub telefonicznie.
19. W przypadku zgłoszenia nieobecności w terminie wskazanym powyżej Uczestnik ma możliwość odrobienia zajęć, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w grupach oraz dostępności odpowiedniego terminu. Termin odrabiania zajęć ustalany jest z Organizatorem.
20. Zapis na zajęcia odrabiane powinien zostać dokonany najpóźniej na 16 godzin przed planowanym rozpoczęciem zajęć, na które Uczestnik chce się zapisać w ramach odrabiania nieobecności. Zapisu na zajęcia odrabiane można dokonać przez Panel Luppo, telefonicznie lub mailowo. W przypadku braku zapisu w powyższym terminie Organizator nie gwarantuje możliwości udziału w zajęciach odrabianych.
21. W przypadku braku wolnych miejsc w wybranym przez Uczestnika terminie, Uczestnik może wybrać inny dostępny termin odrabiania zajęć, uzgodniony z Organizatorem.
22. Uczestnik może odrobić każdą nieobecność zgłoszoną zgodnie z ust. 18, bez limitu liczby takich nieobecności w trakcie danego semestru. Każda nieobecność może zostać odrobiona jeden raz. Niewykorzystane możliwości odrobienia zajęć nie przechodzą na kolejny semestr i nie stanowią podstawy do zwrotu opłaty za zajęcia.
23. W przypadku niezgłoszenia nieobecności najpóźniej na 8 godzin przed planowanym rozpoczęciem zajęć, zajęcia uznaje się za zrealizowane, bez możliwości ich odrobienia lub uzyskania zwrotu opłaty.
24. W przypadku dużej liczby Uczestników chcących odrobić zajęcia Organizator ma prawo do zorganizowania dodatkowych zajęć w celu umożliwienia odrobienia nieobecności.
25. Obowiązek informacyjny w zakresie odstąpienia od umowy oraz zasady rezygnacji z udziału w kursie grupowym określa § 4 Regulaminu.
26. Organizator umożliwia kontynuację zajęć w następnym semestrze, pod warunkiem wcześniejszej rezerwacji miejsca przez Panel Luppo, mailowo lub telefonicznie oraz dostępności miejsc w wybranej grupie.
27. Na zajęcia grupowe można zapisać Uczestnika w trakcie trwania kursu. W takim przypadku cena kursu zostaje proporcjonalnie pomniejszona o część ceny przypadającą na zajęcia, które odbyły się przed dołączeniem Uczestnika do grupy.
28. W przypadku niezbrania się wystarczającej liczby Uczestników w danej grupie lub zmniejszenia się liczebności grupy do trzech lub mniej Uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy.
29. W przypadku rozwiązania grupy Organizator proponuje Uczestnikowi możliwość kontynuacji zajęć w innej grupie o zbliżonym poziomie zaawansowania lub w innym dostępnym terminie.
30. Jeżeli Uczestnik nie zaakceptuje zaproponowanej grupy lub terminu, przysługuje mu zwrot opłaty za niezrealizowaną część kursu.

§3 Udział w zajęciach indywidualnych w formie 1 na 1 lub 2 na 1

1. W zajęciach indywidualnych może brać udział osoba pełnoletnia lub dziecko. W przypadku osób niepełnoletnich udział w zajęciach wymaga zgody rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Uczestnik ma obowiązek przestrzegania regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia.
3. Warunkiem odbycia zajęć indywidualnych jest rejestracja w Panelu Luppó, uzgodnienie terminu i lokalizacji z Organizatorem, wcześniejsza rezerwacja zajęć oraz uiszczenie opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem. Zapisu na zajęcia można dokonać za pośrednictwem Panelu Luppó, mailowo lub telefonicznie.
4. Jedna jednostka zajęciowa trwa 45 minut. W przypadku spóźnienia Uczestnika zajęcia nie będą przedłużane.
5. W ramach zajęć indywidualnych Uczestnik ma do wyboru jeden z trzech wariantów: pojedyncze wejście, karnet 4 wejść lub karnet 8 wejść.
6. Pojedyncze wejście jest traktowane jako płatne zajęcia próbne. Uczestnik może skorzystać z pojedynczego wejścia próbnego albo od razu zakupić wybrany karnet.
7. W przypadku kontynuacji zajęć po pojedynczym wejściu próbnym Uczestnik zobowiązany jest do zakupu jednego z dostępnych karnetów. Nie ma możliwości ponownego zakupu pojedynczej lekcji jako kontynuacji zajęć indywidualnych.
8. Karnet 4 wejść należy zrealizować w terminie 6 tygodni, a karnet 8 wejść w terminie 12 tygodni, licząc od daty rozpoczęcia zajęć w ramach danego karnetu.
9. Okres ważności karnetu ulega przedłużeniu o okres, w którym realizacja zajęć była niemożliwa z powodu niedyspozycji instruktora, a także o dni ustawowo wolne od pracy, jeżeli w tych dniach nie było możliwości realizacji zajęć.
10. Opłatę za zajęcia indywidualne należy uiścić nie później niż 3 dni przed planowanym rozpoczęciem karnetu, chyba że Organizator ustali z Uczestnikiem inny termin płatności. Opłata za karnet jest jednorazową opłatą za zajęcia, zgodną z cennikiem znajdującym się na stronie iplywasz.pl.
11. W przypadku niektórych lokalizacji Uczestnik ponosi dodatkowo koszt biletu wejściowego na basen oraz ewentualne dodatkowe koszty wynikające z przekroczenia czasu obowiązywania biletu. Szczegółowe informacje dotyczące kosztów wejścia na basen dostępne są u Organizatora.
12. Koszt biletu wejściowego na basen zależy od pływalni, na której odbywają się zajęcia.
13. Uczestnik ma prawo odwołać lub przełożyć zajęcia indywidualne najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem zajęć. Nieobecność można zgłosić za pośrednictwem Panelu Luppó, mailowo lub telefonicznie.
14. W przypadku odwołania zajęć przez Uczestnika później niż 24 godziny przed planowanym terminem zajęć albo w przypadku nieobecności bez wcześniejszego zgłoszenia, zajęcia uznaje się za zrealizowane. W takiej sytuacji wejście z karnetu zostaje wykorzystane, a Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty ani możliwość odrobienia zajęć.
15. Organizator lub instruktor ma prawo odwołać lub przełożyć zajęcia najpóźniej na 24 godziny przed ich planowanym rozpoczęciem. W takiej sytuacji Uczestnik nie ponosi kosztów odwołanych zajęć, a Organizator zobowiązuje się do ustalenia z Uczestnikiem innego dogodnego terminu.
16. W przypadku zdarzeń losowych lub sytuacji niezależnych od Organizatora albo instruktora zajęcia mogą zostać odwołane lub przełożone w terminie krótszym niż 24 godziny przed ich rozpoczęciem. W takiej sytuacji Uczestnik nie traci wejścia z karnetu, a Organizator ustala z Uczestnikiem nowy termin zajęć.
17. W przypadku zajęć indywidualnych 2 na 1 jedno wejście z karnetu zostaje wykorzystane zarówno w przypadku obecności jednego Uczestnika, jak i dwóch Uczestników.
18. W przypadku nieobecności jednego z Uczestników zajęć indywidualnych 2 na 1, przy jednoczesnej obecności drugiego Uczestnika, nieobecnemu Uczestnikowi nie przysługuje możliwość odrobienia tych zajęć.
19. Zasady odstąpienia od umowy oraz rezygnacji z udziału w zajęciach określa §4 Regulaminu.

§4 Odstąpienie od umowy, rezygnacja z udziału w zajęciach

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Uczestnikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w art. 27 tej ustawy, jeżeli umowa dotyczy zajęć związanych z aktywnością sportową lub wypoczynkiem, dla których oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. W przypadku wystąpienia ważnego zdarzenia losowego, w szczególności choroby lub przeciwwskazań zdrowotnych uniemożliwiających kontynuowanie zajęć, potwierdzonych odpowiednim zaświadczeniem lekarskim, Uczestnik może zwrócić się do Organizatora o zwrot opłaty za niezrealizowaną część karnetu albo o przedłużenie ważności karnetu w celu zrealizowania pozostałych zajęć.

3. Przedłużenie ważności karnetu wymaga uzgodnienia z Organizatorem. Decyzja o przedłużeniu ważności karnetu podejmowana jest z uwzględnieniem przyczyny braku możliwości realizacji zajęć, dostępności terminów oraz okresu trwania przerwy w zajęciach.
4. Uczestnik może zrezygnować z dalszego udziału w kursie lub zajęciach poprzez wypowiedzenie umowy jedynie z ważnych powodów. W przypadku wypowiedzenia Organizator zachowuje wynagrodzenie przypadające na zajęcia zrealizowane do chwili złożenia wypowiedzenia, a Uczestnikowi zwracana jest część uiszczonej opłaty przypadająca na zajęcia pozostałe do zrealizowania. Za zajęcia zrealizowane uważa się również zajęcia, których termin przypadał przed złożeniem wypowiedzenia, a w których Uczestnik nie wziął udziału z przyczyn leżących po jego stronie.

§5 Opłaty

1. Kursy nauki pływania oraz zajęcia indywidualne 1 na 1 lub 2 na 1 są odpłatne.
2. Aktualny cennik znajduje się na stronie internetowej iplywasz.pl, natomiast dane do przelewu uzgadniane są z Organizatorem mailowo lub SMS.
3. Opłaty za zajęcia można dokonać za pośrednictwem Panelu Luppó i bramki płatności Tpay lub przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Organizatora.
4. Opłatę za zajęcia należy uiścić najpóźniej 3 dni przed planowanym rozpoczęciem pierwszych zajęć, chyba że Organizator ustali z Uczestnikiem inny termin płatności.
5. W przypadku kursów grupowych Organizator może wyrazić zgodę na płatność ratalną, obejmującą podział ceny kursu na 2 lub 4 raty.
6. Płatność ratalna jest możliwa wyłącznie po złożeniu wniosku ratalnego przez Panel Luppó oraz po indywidualnej akceptacji Organizatora. Organizator ma prawo zaakceptować lub odrzucić wniosek ratalny.
7. Płatność ratalna stanowi wyłącznie formę rozłożenia płatności za cały kurs na części i nie oznacza płatności za pojedyncze zajęcia ani za wybraną część kursu.
8. Rozłożenie płatności na raty nie zmienia całkowitej ceny kursu. Płatność ratalna nie wiąże się z dodatkowymi kosztami dla Uczestnika.
9. Termin płatności pierwszej raty wynosi 7 dni od dnia zaakceptowania wniosku ratalnego, chyba że inny termin został wskazany Uczestnikowi w harmonogramie płatności w Panelu Luppó
10. Terminy płatności kolejnych rat wynoszą od 40 do 60 dni i są wskazywane w harmonogramie płatności dostępnym w Panelu Luppó
11. Brak zapłaty którejkolwiek z rat w ustalonym terminie może skutkować wstrzymaniem możliwości uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległości.
12. W przypadku opóźnienia w płatności oraz przesłania przez Panel Luppó dwóch automatycznych komunikatów przypominających o zaległości, Organizator ma prawo podjąć działania zmierzające do dochodzenia należności, w tym skierować sprawę na drogę postępowania sądowego.
13. Organizator wystawia fakturę na żądanie Uczestnika, jeżeli żądanie jej wystawienia zostanie zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym wykonano usługę, której dotyczy faktura. Po upływie tego terminu Organizator może wystawić fakturę, lecz nie jest do tego zobowiązany.
14. W przypadku płatności ratalnej faktura może zostać wystawiona po zaksięgowaniu każdej raty osobno albo po zaksięgowaniu całej należności za kurs, zgodnie z ustaleniami z Organizatorem.

§6 Bezpieczeństwo

1. Uczestnicy kursów nauki pływania oraz zajęć indywidualnych zobowiązani są do stosowania się do poleceń instruktora, w szczególności do zakazów i nakazów związanych z zasadami bezpiecznego zachowania się na terenie pływalni oraz w wodzie.
2. Przed rozpoczęciem kursu nauki pływania lub zajęć indywidualnych Uczestnik, a w przypadku osoby niepełnoletniej jego rodzic lub opiekun prawny, zobowiązany jest upewnić się co do braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach.
3. Organizator oraz instruktorzy nie prowadzą kwalifikacji medycznej Uczestników do udziału w zajęciach. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stanu zdrowia lub możliwości udziału w zajęciach, Uczestnik, rodzic lub opiekun prawny powinien skonsultować się z lekarzem przed rozpoczęciem zajęć.
4. Uczestnik, rodzic lub opiekun prawny Uczestnika zobowiązany jest poinformować instruktora o stanie zdrowia Uczestnika, w szczególności o chorobach, urazach, alergiach, niepełnosprawnościach, zaburzeniach rozwojowych lub innych okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo Uczestnika podczas zajęć.

5. Uczestnik, rodzic lub opiekun prawny Uczestnika zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania instruktora o każdej zmianie stanu zdrowia Uczestnika, która może mieć wpływ na bezpieczeństwo udziału w zajęciach.
6. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z basenu z uwzględnieniem własnych umiejętności, sprawności fizycznej oraz aktualnego stanu zdrowia.
7. Uczestnicy kursów, zajęć indywidualnych oraz ich opiekunowie zobowiązani są do przestrzegania regulaminu pływalni, na której odbywają się zajęcia.
8. Za bezpieczeństwo dzieci przed przekazaniem ich instruktorowi oraz po zakończeniu zajęć i przekazaniu ich do miejsca zbiórki odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.
9. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój oraz wyposażenie wymagane na pływalni, w szczególności: strój kąpielowy przylegający do ciała, czepek, klapki, ręcznik oraz, opcjonalnie, okulary do pływania. W przypadku niemowląt i małych dzieci wymagane jest posiadanie specjalnej wodoodpornej pieluszki przeznaczonej do korzystania z basenu.
10. Uczestnik nie powinien brać udziału w zajęciach w przypadku złego samopoczucia, infekcji, gorączki, choroby zakaźnej, świeżych urazów lub innych dolegliwości mogących wpływać na bezpieczeństwo jego samego albo innych Uczestników.

§7 Odpowiedzialność

1. Organizator oraz instruktor nie ponoszą odpowiedzialności za szkody, urazy lub inne zdarzenia w zakresie, w jakim powstały działania lub zaniechania, Uczestnika zajęć, rodzica lub opiekuna prawnego, w szczególności wynikające z naruszenia niniejszego Regulaminu, regulaminu pływalni, zasad bezpieczeństwa, poleceń instruktora lub poleceń obsługi pływalni. Postanowienie to nie wyłącza odpowiedzialności Organizatora ani instruktora w zakresie wynikającym z bezwzględnie wiążących przepisów prawa.
2. Uczestnik, który narusza niniejszy Regulamin, regulamin pływalni, zasady bezpieczeństwa lub swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla siebie, innych Uczestników, instruktora lub osób przebywających na terenie pływalni, może zostać odsunięty od udziału w zajęciach.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty za zajęcia, z których Uczestnik został odsunięty z przyczyn leżących po jego stronie.
4. Organizator nie przyjmuje na przechowanie sprzętu, rzeczy osobistych ani rzeczy wartościowych Uczestników, innych klientów, rodziców lub opiekunów prawnych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za utratę, kradzież lub uszkodzenie sprzętu, rzeczy osobistych ani innych rzeczy wartościowych należących do Uczestników, innych klientów, rodziców lub opiekunów prawnych pozostawionych w szatni, na terenie pływalni lub w innych miejscach ogólnodostępnych, chyba że szkoda powstała z winy Organizatora.

§8 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Uczestnik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z tych sposobów ma charakter dobrowolny i wymaga zgody obu stron. Organizator nie zobowiązuje się do udziału w takich postępowaniach. Konsument może w szczególności:
 - a. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy właściwym wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - b. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - c. uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu od powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
2. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej iplywasz.pl.
2. Reklamacje związane z organizacją lub przebiegiem zajęć należy składać mailowo na adres: iplywasz@gmail.com.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, dane kontaktowe osoby składającej reklamację, opis sytuacji, której dotyczy reklamacja, oraz żądanie Uczestnika.

4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację.
5. W zakresie nieujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.